

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A NAJ SISTEMAS está comprometida com a privacidade e segurança das informações de seus clientes, bem como, atenta às normas de proteção de dados estabelecidas pela legislação em vigor.

Esta Política de Privacidade destina-se a informar e esclarecer os usuários da NAJ (incluindo-se aqueles que se utilizam da Aplicativo móvel) sobre quais dados pessoais a empresa coleta, porque os coleta e como tais informações serão usadas, tratadas, armazenadas e excluídas.

A NAJ SISTEMAS poderá modificar, alterar e atualizar a presente Política de Privacidade a qualquer tempo, sem aviso prévio, especialmente para adequação às novas tecnologias e para estar em conformidade às normas sobre proteção de dados da legislação vigente.

Toda e qualquer alteração dos termos desta Política de Privacidade estará sempre disponível para consulta e conhecimento dos usuários do sistema.

### **INFORMAÇÕES COLETADAS**

A NAJ SISTEMAS coleta, usa e armazena os seguintes dados pessoais:

Por meio do aplicativo NAJ SISTEMA WEB:

- dados de identificação do usuário, para realização de cadastro: nome, CPF, CNPJ, login, apelido, telefone e correio eletrônico.
- dados dos clientes do usuário, para que esse possa utilizar as funcionalidades do sistema e do Aplicativo.

Por meio do aplicativo NAJ SISTEMA DESK:

O acesso ao APLICATIVO NAJ DESK se dará por senha, ficando o USUÁRIO responsável pela segurança de seu login e senha de acesso, eximindo-se a LICENCIADO de qualquer responsabilidade pelo mal-uso da(s) senha(s) de acesso pelo LICENCIADO usuário do sistema.

Além dos dados pessoais do LICENCIADO, o LICENCIANTE poderá coletar informações automaticamente a cada acesso ao APLICATIVO NAJ DESK: Características do dispositivo de acesso (marca, modelo e sistema operacional), informações do navegador, IP de acesso, tempo de navegabilidade, geolocalização, data e hora de cada acesso, login e senha, acesso a utilização da câmara e microfone do dispositivo.

Todos os dados acima são fornecidos pelo próprio usuário, no momento do cadastro para contratação dos serviços da NAJ SISTEMAS, ou no uso do Aplicativo.

O acesso ao Aplicativo se dará por senha, ficando o usuário o único responsável pela guarda e segurança de seu *login* e senha de acesso, responsabilizando-se, inclusive, pelo mal-uso da(s) senha(s) de acesso por terceiros não autorizados ao sistema.

Além dos dados pessoais do usuário, o NAJ SISTEMAS poderá coletar algumas informações automaticamente a cada acesso ao Aplicativo, tais como: características do dispositivo de acesso como Identificador, modelo número de série, informações do

navegador, modelo do sistema operacional, IP de acesso, tempo de navegabilidade e geolocalização, autorização de acesso da câmera, Microfone e Armazenamento.

## **DA FINALIDADE DOS DADOS COLETADOS**

O tratamento de dados pessoais coletados pela NAJ SISTEMAS tem como finalidade a execução do contrato de prestação de serviços por ela oferecidos voltado à gestão de escritórios de advocacia e departamento jurídicos de empresas.

Os dados também poderão ser usados para desenvolver e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do Aplicativo.

## **TRATAMENTO DOS DADOS**

A NAJ SISTEMAS possui uma variedade de medidas de segurança para manter a integridade das informações pessoais de seus clientes, dentre elas: a criptografia da comunicação entre o servidor de hospedagem e navegador do cliente (conexão segura "HTTPS"), contratação de ambientes de *backups* e servidores com acesso exclusivo à NAJ SISTEMAS e pessoas autorizadas, chaves de acesso e *tokens* de comunicação com técnicas de criptografia que asseguram a integridade das informações.

As senhas dos usuários são salvas em modelo de criptografia único e irreversível. Não haverá a possibilidade de reaver a senha do usuário. Neste caso, o usuário deverá recriar uma senha diferente da anterior para que se possibilite o acesso ao sistema.

Os dados do usuário serão armazenados pelo período estipulado na legislação em vigor.

## **COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Para o desenvolvimento das atividades comerciais da NAJ SISTEMAS, a empresa poderá compartilhar os dados pessoais do usuário com empresas parceiras, tais como: serviços de hospedagem, *backup* de dados e armazenamento de cópia de dados em nuvem de hospedagem, entre outros.

A anonimização dos dados será sempre preferível, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

## **DO USO DE COOKIES**

NAJ SISTEMAS faz a utilização de cookies, que são estritamente necessários para o bom funcionamento e desempenho do aplicativo. Os cookies são utilizados para identificar cada usuário para garantir a segurança dos dados. Informamos que os cookies são armazenados no computador do usuário, podendo ser excluídos ao fechar o navegador ou permanecer armazenados por períodos indeterminados, lembrando que os cookies são utilizados para o desempenho do NAJ SISTEMAS.

## **ENVIO DE MENSAGENS POR CORREIO ELETÔNICO**

A NAJ SISTEMAS poderá enviar mensagens por correio eletrônico aos usuários para:  
(a) efetuar confirmações e cancelamentos de ordens de serviço e de manutenção e

de suporte técnico, (b) informes publicitários (c) informação de novas funcionalidades do Aplicativo.

A NAJ SISTEMAS, todavia, não solicitará, em nenhuma hipótese, informações pessoais, senhas de acesso, informações de cartão de crédito ou dados sensíveis de seus clientes, através de correio eletrônico ou aplicativos de conversa e de troca de mensagens.

## **ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

Em que pese os esforços da NAJ SISTEMAS em proteger e resguardar os dados pessoais de seus usuários, sempre se atentando às melhores práticas de segurança da informação existentes no mercado, pela própria natureza da *internet*, a NAJ SISTEMAS não se responsabiliza por eventos danosos e não pode garantir que, eventualmente, terceiros mal-intencionados possam acessar indevidamente o sistema.

Da mesma forma, a NAJ SISTEMAS não se responsabiliza pelo mal uso do Aplicativo pelo usuário e pela sua negligência nos cuidados de seus próprios dados pessoais, tais como: divulgação indevida ou falta de zelo na guarda de senha de acesso e de formular senhas de alto nível de complexidade composta por letras, Maiúsculas e Minúsculas, números e demais caracteres como (\*) asteriscos, (@) arroba, (\$) dolar, (&) e comercial e demais tipos de caracteres que possam deixar mais complexa uma tentativa de recuperação da senha.

## **CONTATO**

Em caso de dúvidas e eventuais esclarecimentos relacionados à forma e o tratamento de dados adotados pela NAJ SISTEMAS, bem como, relativos aos termos da presente Política de privacidade, o interessado poderá contatar a empresa, do e-mail [suporte@najsistemas.com.br](mailto:suporte@najsistemas.com.br) ou telefone (47-3035-8631).

Imbuia/SC, atualizado em maio de 2021.